

**คู่มือสำหรับประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน**

งานที่ให้บริการ	การขอข้อมูลข่าวสาร
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน อำเภอบัวชุม จังหวัดพิจิตร

ขอบเขตการให้บริการ	
สถานที่/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๗๖๕๕ ๙๘๗๗ เว็บไซต์ http://www.borsaen.go.th	วันจันทร์ - วันศุกร์ (เว้นวันหยุดราชการ) ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง
ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมข้อมูลข่าวสารของราชการ เหตุผลหรือเจตนารมณ์ของการมีกฎหมายข้อมูลข่าวสารนั้น ในระบบประชาธิปไตย การให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง อันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นรัฐบาลโดยประชาชนมากยิ่งขึ้นสมควรกำหนดให้ประชาชนมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารของทางราชการ โดยมีข้อยกเว้น อันไม่ต้องเปิดเผยที่แจ้งชัดและจำกัดเฉพาะข้อมูลข่าวสารที่หากเปิดเผยแล้ว จะเกิดความเสียหายต่อประเทศชาติหรือต่อประโยชน์ที่สำคัญของเอกชน

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ			
ที่	ขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑	เขียนแบบฟอร์มขอข้อมูลข่าวสาร	๕ นาที	งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน
๒	เจ้าหน้าที่ดำเนินการแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาทราบ	๑๕ นาที	งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน
๓	เจ้าหน้าที่ดำเนินการให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ที่ขอรับ	ไม่เกิน ๑ วันทำการ	งานธุรการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน

ระยะเวลาดำเนินการ
ไม่เกิน ๑ วันทำการ นับแต่ได้รับคำขอข้อมูลข่าวสาร ยกเว้นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการสืบค้นข้อมูลที่ต้องใช้เวลาและมีการคัดกรองที่แน่ชัด เพื่อป้องกันความผิดพลาด
รายการเอกสารหลักฐานประกอบ
๑. บัตรประจำตัวประชาชน ๒. เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอรับข้อมูลข่าวสาร

ค่าธรรมเนียม
ไม่มีค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน
หากพบปัญหา หรือข้อสงสัยในการบริการ สามารถติดต่อ หรือแจ้งเรื่องที่ช่องทางดังต่อไปนี้ ๑. เขียนคำร้องทั่วไป ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อแสน ๒. หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๓๖๕๙ ๙๘๗๗ ๓. เว็บไซต์ http://www.borsaen.go.th ๔. อีเมลล์ borseanlocal@gmail.com